POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y CANALES DIGITALES

MANTAHOSPITALCENTER
MHC S.A.S

CONTENIDO

1. ASPECTOS GENERALES Y ACEPTACIÓN 3
2. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS DIGITALES 3
3. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS RESERVADOS 4
4. CONFIDENCIALIDAD PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 4
5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD 4
6. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES 5
7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN 5
8. CANALES OFICIALES DE ATENCIÓN CONTACTO 5
9. REVISIÓN HISTÓRICA 6

NOTA:
"Este documento es de propiedad exclusiva de Manta Hospital Center y no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni facilitado a terceros sin el consentimiento de su Propietario".

1. ASPECTOS GENERALES Y ACEPTACIÓN

La presente Política establece el marco normativo y operativo que regula el acceso, navegación y uso del sitio web (mantahospitalcenter.com.ec), canal digital de postulación laboral y cualquier otra plataforma digital a titularidad de MANTAHOSPITALCENTER MHC S.A.S (En adelante, MANTA HOSPITAL CENTER).

El uso de las Plataformas Digitales atribuye la condición de Usuario e implica la adhesión y aceptación plena y sin reservas de todas las disposiciones, términos y condiciones incluidas en este documento. El tratamiento de datos personales efectuados a través de estos entornos digitales se rige de forma vinculante por la Política de Protección de Datos Personales del Hospital y por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) de la República del Ecuador y sus normativas secundarias vigentes.

La aceptación de estos Términos y Condiciones no sustituye ni revoca los consentimientos específicos e informados que, de conformidad con la legislación sanitaria y de protección de datos aplicable, deban obtenerse físicamente o por canales digitales expresos para determinadas actuaciones o tratamientos específicos.

Si el usuario no está de acuerdo con las disposiciones aplicables al uso de las Plataformas Digitales, deberá abstenerse de utilizar los servicios digitales.

2. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS DIGITALES

Las Plataformas Digitales de MANTA HOSPITAL CENTER operan como un canal de soporte técnico e informativo integrado al sistema de gestión del hospital, teniendo por objeto:

- Facilitar información institucional, médica, cartera de prestaciones asistenciales, infraestructura hospitalaria y el catálogo de especialidades y servicios de la institución.
- Proveer canales seguros para la recepción de hojas de vida y perfiles profesionales en procesos de reclutamiento y captación de talento humano o personal médico.
- Facilitar canales de contacto.

Aviso obligatorio sobre Emergencias Médicas: Las Plataformas Digitales no constituyen, en ninguna circunstancia, un mecanismo para la atención de urgencias o emergencias médicas. Si un Usuario o tercero experimenta una condición crítica de salud, debe acudir de forma inmediata al área de Emergencias de MANTA HOSPITAL CENTER o comunicarse con el ECU 911.

NOTA:
"Este documento es de propiedad exclusiva de Manta Hospital Center y no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni facilitado a terceros sin el consentimiento de su Propietario".

3. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS RESERVADOS

Toda la información y contenidos presentados en las Plataformas Digitales, incluyendo textos, diseños gráficos, logotipos, marcas, imágenes, videos, software y estructura de la página, son propiedad exclusiva de MANTAHOSPITALCENTER MHC S.A.S., y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de la República del Ecuador e internacionales.

Se prohíbe de forma expresa cualquier acto de reproducción, distribución, modificación o comercialización no autorizada, total o parcial, de dichos contenidos sin la autorización previa, expresa y por escrito de la representación legal del Hospital.

4. CONFIDENCIALIDAD, PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MANTA HOSPITAL CENTER procesa de manera estricta los datos personales capturados en sus plataformas digitales de acuerdo con los principios de licitud, minimización, seguridad y confidencialidad determinados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y demás normativa vigente y, en su Política de Protección de Datos Personales interna.

Para la gestión de consultas, quejas, reclamos o el ejercicio formal de los derechos de información, acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición o portabilidad del tratamiento, el Titular puede comunicarse al correo electrónico institucional: protecciondedatos@mantahospitalcenter.com.ec o presentar una solicitud de forma presencial en las instalaciones del hospital, dirigido a la Gerencia General.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- **Continuidad del Servicio:** MANTA HOSPITAL CENTER realiza esfuerzos continuos para garantizar la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de sus Plataformas Digitales. Sin embargo, no se responsabiliza por suspensiones temporales, interrupciones, caídas del servicio o fallas técnicas derivadas de mantenimiento, fuerza mayor o causas ajenas a su control. Esta limitación se aplica sin perjuicio de las responsabilidades que correspondan a MANTA HOSPITAL CENTER de conformidad con la legislación aplicable.

- **Información Externa:** El hospital no se responsabiliza por la seguridad, políticas de privacidad o contenidos de enlaces a sitios de terceros o contenidos externos no administrados directamente por la institución.

NOTA:
"Este documento es de propiedad exclusiva de Manta Hospital Center y no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni facilitado a terceros sin el consentimiento de su Propietario".

6. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

MANTA HOSPITAL CENTER se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario. Toda modificación entrará en vigencia a partir del momento de su publicación en el sitio web institucional (mantahospitalcenter.com.ec). Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente este documento.

7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Lo descrito en esta Política se rige, interpreta y ejecuta de absoluta conformidad con las leyes de la República del Ecuador. Cualquier controversia, desacuerdo o reclamación derivada de su uso que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, será sometida formalmente ante las autoridades administrativas o judiciales competentes en la circunscripción territorial de la ciudad de Manta.

8. CANALES OFICIALES DE ATENCIÓN CONTACTO

Para cualquier inquietud, requerimiento de asistencia técnica, aclaración o sugerencia respecto a los Términos y Condiciones o el uso de los servicios digitales, MANTAHOSPITALCENTER MHC S.A.S mantiene habilitados los siguientes canales oficiales de comunicación:

- **Sitio Web Principal:** mantahospitalcenter.com.ec
- **Correo de Protección de Datos:** protecciondedatos@mantahospitalcenter.com.ec
- **Ubicación Física:** Calle 16B y Avenida 40, Manta, Manabí, Ecuador

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
DIEGO ANDRES MACHADO PUERTAS

Ing. Diego Machado Puertas
Gerente General MANTAHOSPITALCENTER MHC S.A.S

NOTA:
"Este documento es de propiedad exclusiva de Manta Hospital Center y no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni facilitado a terceros sin el consentimiento de su Propietario".

9. REVISIÓN HISTÓRICA

No. Rev.	Fecha de Revisión	Detalle de la Modificación	Causa de la Modificación
01	11/11/2026	Emisión inicial	------

NOTA:
"Este documento es de propiedad exclusiva de Manta Hospital Center y no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni facilitado a terceros sin el consentimiento de su Propietario".